



## Interview mit Daniela De Lazzer – Coachee im Angebot «Netzwerk EBA/EFZ»

### Schrittweise neuen Mut gefasst

Das Netzwerk EBA/EFZ bietet Lernenden im letzten Lehrjahr oder kürzlich abgeschlossener Lehre Unterstützung bei der Suche nach einer beruflichen Anschlusslösung.



Eine Coachee, welche dieses Angebot genutzt hat, ist: **Daniela De Lazzer**.

Sie ist 22 Jahre alt und hat im Sommer 2019 die Lehre als Hauswirtschaftspraktikerin EBA erfolgreich abgeschlossen.

Im Anschluss an die Ausbildung hat sie eine Stelle in der Hauswirtschaft gefunden. Nach knapp einem Jahr hat sie die Kündigung erhalten, da die Zusammenarbeit beidseitig nicht mehr passte. Daraufhin hat sie sich beim RAV in Zug angemeldet.

Sie wurde von **Doris Odermatt**, JobCoach beim BildungsNetz Zug, auf ihrem Weg begleitet.

Erfahren Sie im Interview mit Daniela De Lazzer mehr darüber, wie dieser Prozess ablief und wie sie die Zusammenarbeit erlebt hat.

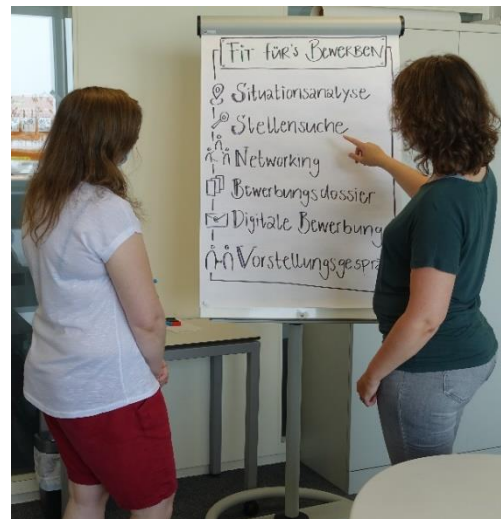
### Wie kam die Zusammenarbeit mit dem Netzwerk EBA/EFZ des BildungsNetz Zug zustande?

Meine RAV-Beraterin hat mich gefragt, ob ich im ganzen Bewerbungsprozess Hilfe benötige. Die brauchte ich tatsächlich und deshalb hat sie mir von diesem Angebot beim BildungsNetz Zug erzählt. Diese erhaltene Chance nahm ich gerne an und habe mich im Netzwerk EBA/EFZ angemeldet.

### Wie sah der Bewerbungscoaching-Prozess aus?

Als erstes gab es ein Kennenlern-Gespräch. Dort habe ich meinen JobCoach, Doris Odermatt, getroffen und wir haben gemeinsam besprochen, wie wir zusammenarbeiten wollen.

Zu Beginn haben wir dann meine Bewerbungsunterlagen angeschaut. Das Motivationsschreiben sowie den Lebenslauf – auch mit dem passenden Bewerbungsfoto dazu. Danach half mir Doris Odermatt bei der Suche nach geeigneten Stelleninseraten und wir haben diese zusammen analysiert. Passt dieses Aufgabengebiet zu mir und meinem Profil oder nicht?





## BildungsNetz Zug

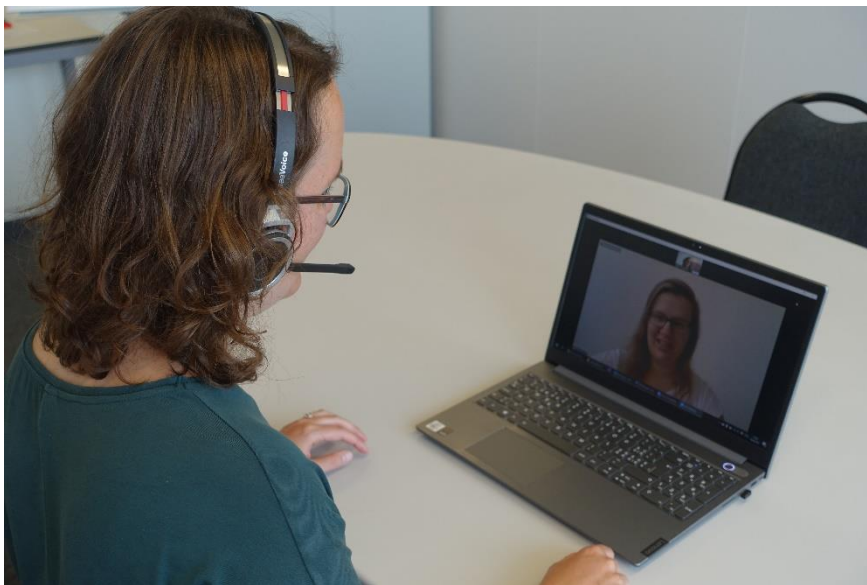
Besonders geschätzt habe ich, dass ich ebenfalls die Telefonauskunft oder das Vorstellungsgespräch mit meinem JobCoach üben konnte. Welche Fragen werden häufig gestellt und wie antworte ich darauf? Zudem konnte ich auch Themen von meiner Seite einbringen und es stand mir alles offen, was ich üben und besprechen wollte.

### **Von welchen Inhalten konnten Sie am meisten profitieren?**

Ich konnte von allem sehr profitieren und viel für mich mitnehmen. Wertvoll war für mich, dass wir eine Anpassung meines Arbeitszeugnisses bewirken konnten. Zudem fand ich es spannend, einen Motto-Spruch für mich selbst zu erarbeiten und diesen meinem Titelblatt hinzuzufügen. Dort steht jetzt passend zu meinem Beruf sowie meinen Werten: «Jeder Mensch hat Sauberkeit verdient.» Weiter haben wir meine Stärken hervorgehoben und ich habe gelernt, dass sich in Schwächen auch positive Eigenschaften verstecken.

### **Wie haben Sie die Zusammenarbeit mit dem JobCoach erlebt?**

Die Chemie hat super gepasst und das war mir sehr wichtig. Zudem erlebte ich Doris Odermatt als sehr sympathisch, verständnisvoll und hilfsbereit. Sie hatte stets ein offenes Ohr für meine



Fragen und Probleme. Ich spürte, dass sie wirklich helfen will und den Job nicht nur macht, um Geld zu verdienen.

Auch schätzte ich, dass wir flexibel unterwegs waren. Infolge Corona oder bei kurzfristigen Vorstellungsgespräch-Anfragen konnten wir ein Gespräch auch via Zoom durchführen. Dadurch hatte ich mein Anliegen rasch beantwortet und zugleich ein neues Kommunikationstool kennengelernt.

### **Was konnten Sie für sich persönlich mitnehmen?**

Neuen Mut für meine Zukunft. Ich bin selbstbewusster und stärker geworden. Ebenfalls bin ich dankbar, dass ich nun wieder eine Stelle gefunden habe. Vorerst zwar nur als Aushilfe, doch ich bin optimistisch, dass alles gut kommt. Ausserdem begleitet mich Doris Odermatt nun auch weiterhin während der Probezeit.

### **Können Sie das Angebot Netzwerk EBA/EFZ weiterempfehlen und was würden Sie Ihren Kollegen darüber erzählen?**

Ja, auf jeden Fall. Man bekommt die Hilfe, die man braucht. Jedes Bewerbungsthema kann individuell besprochen und geübt werden. Ich konnte viel lernen und dank der wertvollen Unterstützung bin ich heute wieder da, wo ich hinwollte.

**Möchten Sie wie Daniela De Lazzer ebenfalls von einem Bewerbungscoaching profitieren? Dann freuen wir uns auf Ihre Anmeldung und die Begleitung beim Einstieg in die Berufswelt!**

Interviewdurchführung: Doris Odermatt / 18. Juni 2021